

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - *Diëtist*: professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling levert en die volgens de wet "Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg" bevoegd is de titel *Diëtist* te voeren.
  - *Cliënt*: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvies de diëtist consulteert.
  - *Dieet*: voeding op medische indicatie.
  - *Dieetbehandeling*: advisering en begeleiding omtrent een dieet.
  - *Voedingsadvies*: advies omtrent gezonde voeding zonder dat er sprake is van een medische indicatie.
- 1.2 De Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger kan diensten van Diëtist afnemen nadat in een intakegesprek is overeengekomen wat de aard van de dienst is: Dieetbehandeling of Voedingsadvies.
- 1.3 Indien er sprake is van Dieetbehandeling kan de begeleiding van de Cliënt niet eerder starten nadat de Cliënt een verwijzing van een (huis)arts kan overleggen of er, in geval van directe toegankelijkheid, een screening door de diëtist heeft plaatsgevonden.

## 2. Behandeltijd

- 2.1 De behandeltijd bestaat uit de tijd die de Cliënt in de spreekkamer bij de Diëtist heeft doorgebracht (directe cliëntgebonden tijd) vermeerderd met de tijd die de Diëtist heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de Cliënt niet aanwezig is (indirect cliëntgebonden tijd, ook wel "individueel dieetvoorschrift" genoemd).

## 3. Betalingsverplichting en vergoeding

- 3.1 De Diëtist informeert de Cliënt schriftelijk over de kosten van de dienstverlening.
- 3.2 De Cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult (voor screening, advisering of behandeling).
- 3.3 Declaraties voor dieetadvies worden via VECOZO rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraar waar Diëtist een contract mee heeft, tot het maximaal gecontracteerde aantal uren per jaar. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van het maximaal gecontracteerde aantal behandeluren, ontvangt de Cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan Diëtist.
- 3.4 Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvies door de zorgverzekeraar waarbij de Cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

## 4. Wegblijfgereguleering

- 4.1 Indien de Cliënt een gemaakte afspraak met Diëtist niet eerder dan 24 uur voorafgaand aan die afspraak annuleert, brengt Diëtist het voorgenomen consult bij Cliënt in rekening. We zijn genoodzaakt hierop geen uitzondering te maken, ook niet bij ziekte.
- 4.2 De rekening bedraagt €66,00 bij een niet nagekomen eerste afspraak (intakegesprek) en €33,00 bij een niet nagekomen vervolgspraak. Deze rekening kan niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar.

## 5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1 De Cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits de Diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

5.2. De Diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de Diëtist niet tot het gewenste resultaat leidt. De Diëtist stelt de Cliënt tijdig op de hoogte wanneer de Diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

5.3. De artikelen 2 t/m 5 van de "Algemene Voorwaarden" gelden eveneens voor voedingsadvisering.

## 6. Betalingsvoorwaarden

6.1. De consulten worden door de Diëtist gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Indien het eigen risico nog niet op is, dient de cliënt zelf zorg te dragen voor de kosten.

6.2. Indien de maximale vergoeding is bereikt of er geen aanvullende verzekering aanwezig is, worden de kosten op de Cliënt verhaald. Client ontvangt hiervan een factuur. Hierbij gelden de tarieven zoals te vinden op de website: [www.tara-dietist.nl/tarieven](http://www.tara-dietist.nl/tarieven). Deze factuur kan niet worden ingediend bij de zorgverzekeraar.

6.3. De door de Diëtist aan een Cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

6.4. Indien de Cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de Diëtist de Cliënt in gebreke stellen en een termijn geven om alsnog te betalen. Bij gebreke van deze tijdige betaling is cliënt in verzuim.

6.5. De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan Diëtist de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de Cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

6.6. De Diëtist zal op die rente aanspraak maken, indien de Cliënt ook nog na de in artikel 6.3 bedoelde termijn niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

6.7. Indien de Cliënt in het artikel 6.4 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de Diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

6.8. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten komen ten laste van de Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €27,00 (alles excl. omzetbelasting).

6.9. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn terzake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de Diëtist binden.

6.10. Indien Cliënt ontevreden is over de behandeling zal hij/zij zich eerst in verbinding stellen met de behandelend Diëtist om dit geschil in onderlig overleg op te lossen. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend. De Nederlandse Vereniging van Diëtisten (NVD) verzorgt voor diëtisten de aanmelding bij de klachten- en geschillenregeling. De uitvoering ligt bij het Klachtenloket Paramedici: Klachtenloket Paramedici, Postbus 19207, 3501 DE Utrecht. Tel.nr: 030-3100929 of e-mail: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)

6.11. Een exemplaar van de Algemene – en betalingsvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar in de praktijk.